

顧問先の皆様へ

令和8年7月吉日

税理士法人 上杉会計事務所

「イラストでひと目でわかる！  
従業員と会社を守る カスタマーハラスメント対策」  
の小冊子をプレゼント

## 企業のカスハラ対策 & サイバーリスク最新動向

セミナー 開催のご案内

顧客や取引先からの過度な要求や暴言などの「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が、今、深刻な経営上の課題となっています。  
今後は、従業員と我が社を守りつつ、適切な顧客対応を行える体制整備が、全ての企業にとって不可欠となるでしょう。

また、新手的サイバー犯罪による被害が、連日のように報道されています。

最早、他人事では済まされないこれらの時事問題について、一緒に考えましょう。  
ぜひご参加ください。

### 記

日時 令和8年8月3日（月） 13:30～16:00

会場 水口西部コミュニティセンター「みなくるプラザ」集会室  
甲賀市水口町本丸1-20（水口高校北西側）  
（注）今回は、「まるーむ」ではありません

次第  
第1部 「企業におけるカスハラ対策 その義務化に向けての第一歩」

内容：「労働施策総合推進法」の改正により、本年10月から、全ての事業主に義務化される「カスハラ対策」その“基本のキ”のお話です

第2部 「企業を取り巻くサイバーリスクの最新動向」

内容：「なりすましメール」に「ボイスフィッシング」etc. etc....。中小企業の身近に潜むサイバーリスクの最新動向と、実践的な対策についてご紹介します

講師 東京海上日動火災保険株式会社 鳥岡 友絵 氏

参加費 無 料

定 員 先着60名様限定

----- 切り取らずファックス下さい -----

「企業のカスハラ対策 & サイバーリスク最新動向」セミナー  
参加申込書

税理士法人  
上杉会計事務所 行

FAX 0748-62-9710 （※切：7月28日）

貴社名

参加者ご芳名