

平成26年6月吉日

顧問先・関係先の皆様へ

税理士法人 上杉会計事務所

電話対応技能の甲子園

「電話対応コンクール」に挑戦しませんか？

弊所では接遇能力向上の為、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会様主催の「電話対応コンクール」に出場しています。

また、昨年は、私どもの呼びかけに賛同下さった、11社24名の仲間を得て共に勉強し、内8名が滋賀県大会決勝に進みました。

つきましては、今年度も同コンクールに挑戦する仲間を探しています。一緒に全国大会を目指しませんか。

- ① 電話対応コンクールの詳細については、ユーザ協会滋賀支部様のホームページ上でご確認ください。 → 「ユーザ協会滋賀」で検索可能です。
- ② コンクールに参加するには、ユーザ協会滋賀支部様への申込が必要です。
- ③ 同コンクールは、ユーザ協会の会員でなくても参加できますが、会員になると参加費が無料になります。ぜひ入会も併せてご検討下さい。
- ④ 申込方法等のお問い合わせにつきましては、ユーザ協会滋賀支部の黒川様（☎ 077-523-4326）または、弊社までお願い申し上げます。

電話対応コンクール合同勉強会 開催のご案内

電話対応コンクール対策の合同勉強会を、次の通り開催いたします。ぜひご参加下さい。

〈日 時〉 A日程 平成26年7月3日（木） 10:00～12:00
B日程 7月3日（木） 14:00～16:00
C日程 7月8日（火） 10:00～12:00
D日程 7月8日（火） 14:00～16:00

〈講師〉 有限会社 ビジネスエイド 林千代美 氏
〈会場〉 税理士法人 上杉会計事務所 2階研修室
〈参加費〉 お1人様 2,000円 （当日会場にて申し受けます）
〈定員〉 各回 5名様

----- 切り取らずファックス下さい -----

電話対応コンクール合同勉強会 参加申込書

税理士法人
上杉会計事務所 行 FAX 0748-62-9710 （※切：6月25日）

下欄に、次の通りご記入お願い申し上げます。

第1希望の日程に 1、第2希望の日程に 2

| | | | | | | | |
|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| A日程 | | B日程 | | C日程 | | D日程 | |
|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|

貴社名

参加者ご芳名

（注）講義内容は、全日程同じです